

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Dans un monde qui change de plus en plus vite, la faculté d'adaptation est essentielle. Or l'adaptation dépend intrinsèquement de la compréhension de l'environnement, et donc de la capacité à observer les changements qui s'y opèrent. Cette formation vous apportera une méthodologie opérationnelle pour développer une veille stratégique.

Détails ::

Profil participants : Cette formation s'adresse à un public ayant des responsabilités managériales.

Pré-requis : Aucun

Référence

FORIE10

Durée : une journée

Dates des sessions de l'année

- Veuillez nous consulter

Tarif (H.T.) : 650 €

||||Programme::

Introduction : Tour de table et clarifier les concepts et acquérir un langage commun

Qu'est-ce que le management de l'information ?

- Historique, Présentation, Définition
- Contexte d'hyper concurrence, d'ubérisation et de disruption

Mettre en place une dynamique de veille stratégique

- Evaluer son dispositif interne existant
- Evaluer ses besoins
- Proposer un schéma directeur d'organisation

Surveiller la stratégie des acteurs de son marché

- Détecter les bonnes sources d'information
- Détecter les bonnes pages de leurs sites
- Choisir les bons mots clés

Savoir maîtriser la dimension sociale du web

- Surveiller les concurrents dans les médias sociaux
- Savoir se benchmarker par rapport à la concurrence

Intégrer la dimension humaine de la recherche

- Mettre en place une veille dans des Salons professionnels, congrès, colloques, ...
- Mobiliser les réseaux internes et externes de l'entreprise

Alimenter les collaborateurs

- Gérer les différents besoins d'informations (commerciaux, marketing, dirigeants, ...)
- Choisir les bons formats de diffusion (alerte, lettre de veille, rapport)

Passer de la surveillance à l'anticipation

- Détecter les signaux faibles
- Maîtriser la technique du benchmarking
- Réagir et s'adapter aux innovations concurrentes

Maîtriser l'ensemble du cycle de l'information

- Intégrer toutes ces tâches dans un quotidien déjà très chargé
- Calculer un retour sur investissement
- Savoir protéger ses informations
- Conclusion, évaluation et échanges de vues