

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Dans un monde qui change de plus en plus vite, la faculté d'adaptation est essentielle. Or l'adaptation dépend intrinsèquement de la compréhension de l'environnement, et donc de la capacité à observer les changements qui s'y opèrent. Cette formation vous apportera une méthodologie opérationnelle pour développer une veille sociétale.

Détails ::

Profil participants : Cette formation s'adresse à un public ayant des responsabilités sociétales.

Pré-requis : Aucun

Référence

FORIE08

Durée : une journée

Dates des sessions de l'année

- 07/01/2019
- 06/02/2019
- 04/03/2019
- 02/04/2019
- 31/04/2019
- 11/06/2019
- 09/09/2019
- 30/09/2019
- 04/11/2019

Tarif (H.T.) : 650 €

||||Programme::

Introduction : Tour de table et clarifier les concepts et acquérir un langage commun

Qu'est-ce que le management de l'information ?

- Historique, Présentation, Définition

- Contexte d'hyper concurrence, d'ubérisation et de disruption

Mettre en place une dynamique de veille sociétale

- Evaluer son dispositif interne existant
- Evaluer ses besoins
- Proposer un schéma directeur d'organisation

Surveiller les aspects sociaux

- Détecter les bonnes sources d'information
- Détecter les bonnes pages de leurs sites
- Choisir les bons mots clés

Savoir maîtriser la dimension sociale du web

- Surveiller les médias sociaux
- Savoir établir des critères et les benchmarker

Intégrer la dimension humaine de la recherche

- Mettre en place une veille de terrain
- Mobiliser les réseaux internes et externes de l'entreprise

Alimenter les collaborateurs

- Gérer les différents besoins d'informations (commerciaux, marketing, dirigeants, ...)
- Choisir les bons formats de diffusion (alerte, lettre de veille, rapport)

Passer de la surveillance à l'anticipation

- Détecter les signaux faibles
- Maîtriser la technique du benchmarking
- Réagir et s'adapter aux mutations de l'environnement

Maîtriser l'ensemble du cycle de l'information

- Intégrer toutes ces tâches dans un quotidien déjà très chargé
- Calculer un retour sur investissement
- Savoir protéger ses informations
- Conclusion, évaluation et échanges de vues